

大连外国语大学

2017-2018 学年本科教学质量报告



二〇一八年八月

目录

前言	1
一、本科教育基本情况.....	1
(一) 人才培养目标.....	1
(二) 本科专业设置.....	1
(三) 在校生规模.....	2
(四) 生源质量.....	3
二、师资与教学条件.....	3
(一) 师资队伍建设.....	3
1、教师队伍总体情况.....	3
2、主讲教师.....	5
3、教师队伍建设.....	6
(二) 教学条件.....	6
1、教学经费.....	6
2、教学基本设施.....	6
三、教学建设与改革.....	8
(一) 专业建设.....	8
1、完善专业结构.....	8
2、专业内涵建设.....	9
3、应用型专业建设.....	9
4、新增学位授予权专业评审.....	9
(二) 人才培养模式.....	10
1、修订本科专业人才培养方案.....	10
2、完善个性化人才培养体系.....	10
(三) 课程建设.....	10
1、课程教学信息化建设.....	10
2、课程大纲修订.....	11
(四) 教学改革.....	11
1、教改项目.....	11
2、教学成果.....	11
(五) 实践教学体系建设.....	12
1、实践教学制度.....	12
2、实践教育基地.....	12
3、创新创业教育.....	13
4、实验室.....	14
5、毕业论文(设计)工作规范开展.....	15
6、第二课堂.....	15
(六) 教风建设.....	15
(七) 教学运行与管理.....	16
(八) 教学质量工程建设.....	17
四、质量保障体系.....	17
(一) 教学中心地位.....	17

(二) 内部质量保障体系.....	18
(三) 日常教学管理.....	18
(四) 教师教学发展.....	19
五、学生学习效果.....	20
(一) 专业实践能力.....	20
(二) 社会实践能力.....	23
(三) 毕业生就业与评价.....	23
(四) 学生学习满意度.....	27
六、特色发展.....	28
(一) 依托国际化办学平台的人才培养模式.....	28
1、复合型、应用型国际化人才培养体系建设.....	28
2、国际化师资队伍及课程体系建设.....	28
(二) 基于应用型特色的发展模式.....	29
1、加强应用型专业建设.....	29
2、完善应用型人才培养方案.....	29
七、存在问题及今后努力方向.....	30
(一) 存在问题.....	30
1、应用型专业体系薄弱.....	30
2、师资数量不足.....	30
3、课堂教学质量有待提高.....	30
(二) 努力方向.....	30
1、深化本科专业综合改革.....	30
2、加强师资队伍建设.....	31
3、综合进行课堂教学改革.....	31
附表 1:	33
附件 2:	35
附表 3:	38

前言

大连外国语大学作为东北地区唯一一所公立外国语大学，建校 54 年来，秉承“崇德尚文 兼收并蓄”的校训精神，紧紧围绕社会经济发展大局，不断提高教学质量和学术水平。学校于 2017 年入选“辽宁省一流大学重点建设高校”，外国语言文学学科入选辽宁省重点建设的“一流学科”。“十三五”期间，学校将结合“一带一路”战略新要求，不断巩固本科教学中心地位，围绕“育人为本、质量至上、突出特色、科学发展”的办学理念，建设质量优良、特色鲜明的高水平应用型外国语大学，为研究应用型大学的建设奠定坚实基础。

一、本科教育基本情况

（一）人才培养目标

《大连外国语大学章程》中明确提出，学校人才培养的总目标是：培养具有人文底蕴、理性精神、独立人格、全球视野、专业素养的复合型、国际型、应用型人才。

大连外国语大学深入学习贯彻党的十九大精神和全国、全省高校思想政治工作会议精神，落实学校第一次党代会精神，坚持“四个服务”办学方向，坚持以人才培养为主体，以国际化和信息化为两翼的“一体两翼”发展思路，坚持本科教学中心地位，紧密围绕国家战略和我省经济社会发展需求，落实立德树人根本任务，深化教学改革，全面提高人才培养质量，打造具有我校特色的高水平应用型本科教育。

（二）本科专业设置

根据《辽宁省教育厅关于公布 2017 年度普通高等学校本科专业备案或审批结果的通知》（辽教函〔2018〕109 号）精神，2018 年我校获批波兰语、哈萨克语、乌克兰语和传播学 4 个本科专业。至此，我校本科培养层面共有专业 37 个（附表 1），设有文学、经济学、管理学、工学、艺术学和法学 6 个学科门类（图 1）共涵盖外国语言文学类、中国语言文学类、新闻传播学类、旅游管理类、工商管理类、管理科学与工程类、经济与贸易类、经济学类、金融学类、设计学类、音乐与舞蹈学类、美术学类、计算机类、政治学类等 14 个专业类（图 2）。外语语种达到 13 个。

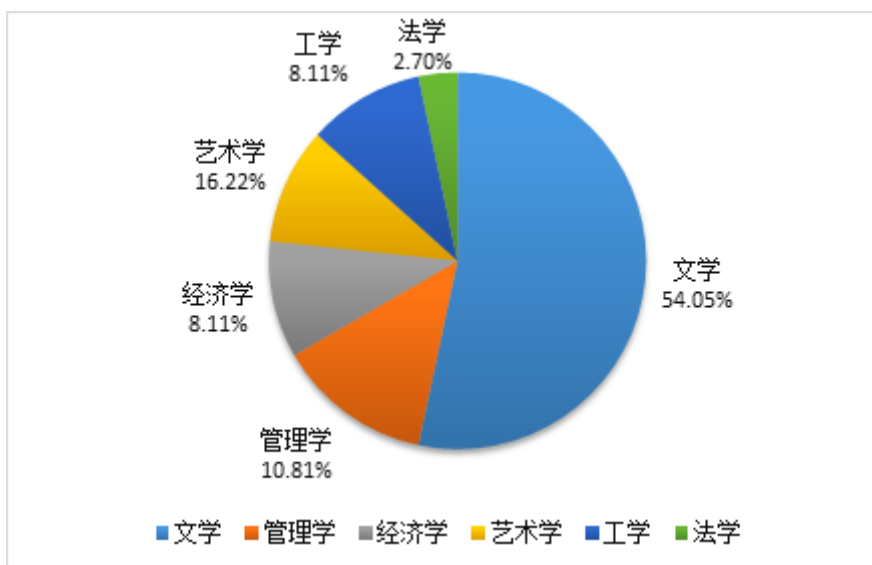


图 1：专业学科分布图

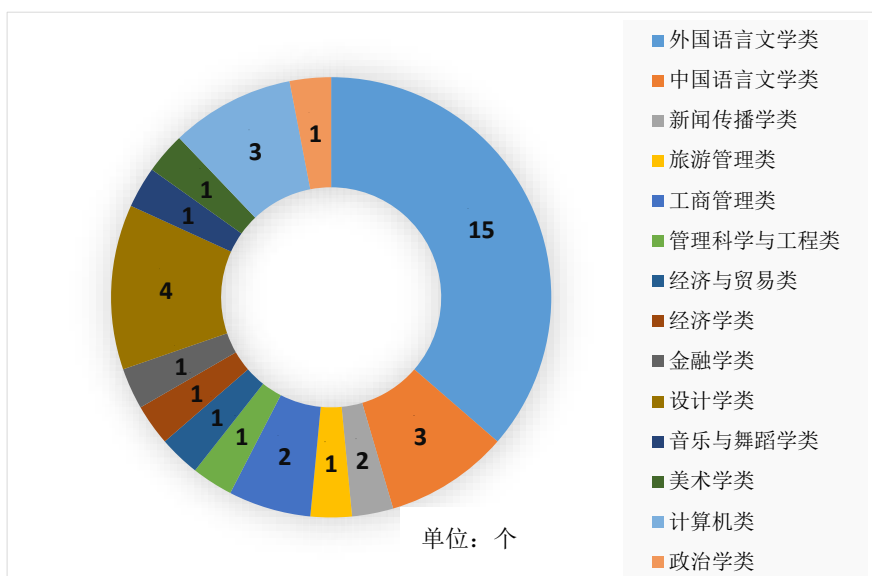


图 2：专业类别分布图

（三）在校生规模

2017-2018 学年，我校全日制在校生人数为 14282 人。其中，全日制本科在校生 13000 人，全日制硕士研究生在校生为 930 人，博士研究生 18 人，留学生在校生为 302 人，新疆预科生在校生为 30 人，专科在校生 0 人，进修生学生人数为 2 人（图 3）。从在校生构成来看，本科生所占比例为 91.02%，充分体现了我校以本科教学为主的教育事业发展特点。

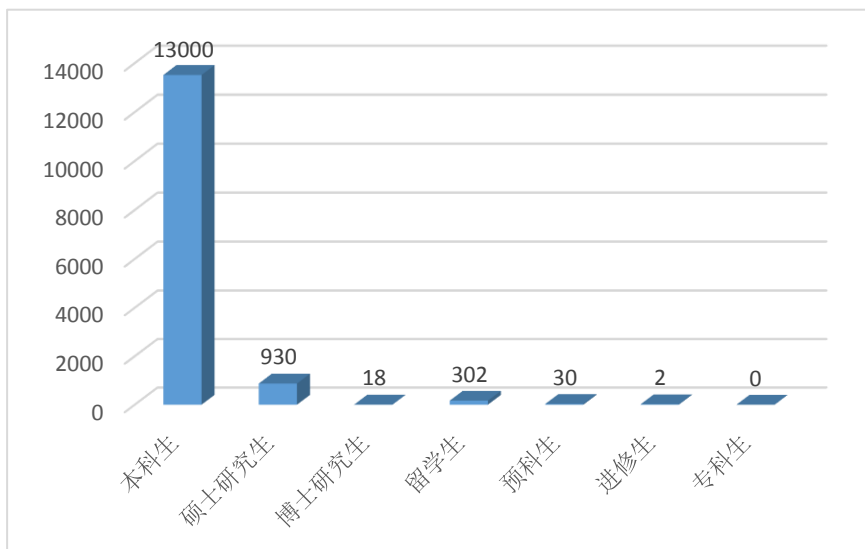


图 3：在校生类别图

（四）生源质量

2017 年，学校全日制本科生计划招生 3286 人，实际录取 3287 人。生源范围覆盖 25 个省（市、自治区）（附表 2）。

2017 年普通类录取 3180 人，其中一批次录取率为 48.48%，省外一批次录取率为 77.81%。省内第一批次招收 684 人，文史类录取分数线为 543 分，超过控制分数线 11 分，理工类录取分数线为 535 分，超过控制分数线 55 分。省内第二批次招收 1342 人，文史类和理工类录取分数线分别超过控制分数线 45 分和 71 分，其中大多数专业录取控制线达到辽宁省一批次控制线。省外各批次录取分数线大幅超过控制分数线。2017 年学校在各省（市、自治区）录取最低分同当地一批次控制线差同往年相比总体呈逐年提高趋势。根据第三方机构（软科中国）的国内高校在生源质量单指标排名，我校 2017 年排名 221 名，比 2016 年的 240 名提前了 19 名。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍建设

1、教师队伍总体情况

我校现有专任教师 649 人，外聘教师 377 人，生师比为 18.36（表 1）。其中，45 岁以下专任教师比例占 73.81%，基本形成了一支以中青年教师为主，老中青结合的师资队伍。

表 1: 教师队伍总体情况一览表

项目		数量	百分比 (%)
专任教师数	总计	649	/
	其中: 具有硕士学位	424	65.33
	具有博士学位	172	26.50
	双师型	39	6.04
	具有工程背景	18	2.77
	具有行业背景	31	4.80
外聘教师	总计	377	/
	其中: 境外教师	33	8.75
折合在校生数		15377.1	/
生师比		18.36	/

(1) 学历结构

现有专任教师学历学位结构相对合理, 具有硕士以上学位教师共 596 人, 占教师总数 91.83%(表 2)。其中, 具有博士学位教师共 172 人, 占教师总数 26.50%; 具有硕士学位共 424 人, 占 65.33%。

表 2: 专任教师学位结构状况

专任教师总人数		649	
学位类别		人数	百分比
学位	博士	172	26.50
	硕士	424	65.33
	以上两项合计	596	91.83
	学士	53	8.17
	其他	0	0.00

(2) 职称结构

目前学校现有专任教师队伍中教授 88 人, 占总数的 13.56%; 副教授 217 人, 占 33.44%; 讲师 253 人, 占 38.98%; 助教 5 人, 占 0.77%(表 3)。职称结构总体分布比较合理, 而且相对稳定。

表 3: 专任教师职称结构状况

专任教师总人数		649	
职称类别		人数	百分比
职称	教授	88	13.56
	副教授	217	33.44
	讲师	253	38.98
	助教	5	0.77
	其他	86	13.25

(3) 学缘结构

目前学校现有专任教师队伍中本校毕业后在本校就职的有 138 人, 占教师总数 21.26%, 外校毕业后到本校就职的教师共 511 人, 占教师总人数 78.74%, (表 4)。学缘结构相对合理, 基本实现师资队伍来源“远缘杂交”的结构需求。

表 4: 专任教师学缘结构状况

专任教师总人数		649	
学缘类别		人数	百分比
学缘	本校	138	21.26
	外校(境内)	315	48.54
	外校(境外)	196	30.20

2、主讲教师

(1) 主讲教师符合岗位资格

学校高度重视主讲教师资格认定, 坚持主讲教师应具有硕士以上学历或具有讲师以上任职资格。学校不断加强对年轻教师的岗前培训工作, 坚持每年为新引进的教师举办岗前培训班, 把岗前培训作为教师评聘专业技术职务的必备条件, 并组织他们参加辽宁省教师资格证考试。

(2) 教授、副教授承担本科课程情况

本科教学是学校办学的基础, 由教授、副教授等高层次教师为本科生授课, 对于人才培养质量具有特别重要的意义。高水平教师进课堂是我校的基本制度之一。2017-2018 学年, 学校将为本科生授课作为职称和岗位评聘的必要条件, 保证高职称教师能够投身教学第一线。学校专任教师现有教授、副教授 305 人, 主讲本科课程的教授比例达到 86.17%, 教授讲授的本科课程占课程总门次数的比

例 9.54%。

3、教师队伍建设

学校按照师资队伍“十三五”发展规划，始终牢固树立以教师为本的办学理念，科学规划师资队伍建设目标，积极育才引才，调结构，提素质，师资队伍综合素质的不断攀升。

(1) 引进高层次人才

为满足教育教学需要，为学校学科发展储备人才，2017-2018 年学年共引进教师 38 人，其中博士 14 人，教授 2 人。为提高教师层次，引进高端人才，学校出台了《大连外国语大学启航学者聘任管理办法(试行)》，加大人才引进力度。

(2) 鼓励专任教师进修

为提高专任教师学历层次，鼓励教师攻读博士学位，出台了《大连外国语大学专任教师攻读博士学位管理办法》，提高教师进修积极性，2017 我校专任教师 8 人申请攻读国内外博士学位。为鼓励教师在职进修，出台了《大连外国语大学专任教师在职培训管理规定》，鼓励教师国内外研修，截止到 2017 年 12 月 31 日共 84 人次参加国内交流和研修，44 人在国外交流或工作，学校引培机制收效明显，教师学历层次不断提升，师资队伍建设成效明显。

(二) 教学条件

1、教学经费

学校本着优先保证教学经费，不断改善办学条件的原则，广泛筹措办学经费，加强经费管理。积极争取省政府和中央有关部门对学校的经费投入，广泛争取社会资助，提高创收能力，拓宽筹资渠道。继续加大教学、科研经费投入力度。2017-2018 学年本科专项教学经费 1355.18 万元。生均本科教学日常运行支出 2217.52 元，生均本科实验经费 169.72 元，生均本科实习经费 104.15 元。

2、教学基本设施

学校坚持教学中心地位，优先安排教学基本设施建设，目前综合教学条件优良，基础设施齐备，能够满足本科教学和人才培养的需要。

(1) 教学及行政用房

学校总占地面积 126 万余平方米，建筑面积 47 万余平方米。校区规划布局合理、校园环境优美，各类功能的教室齐备，充分体现了现代化、人文化、智能化和数字化的特点。目前，学校教学科研行政用房总面积 175162.58 平方米，生均面积 12.26 平方米。

(2) 信息资源及应用

我校始终注重资源标准化及深度建设、教学针对性及文化导向性建设，侧重小语种资源、专题资源、中文资源及精品特色资源建设，保证资源更新的及时性

和时效性。截止2018年8月31日,影音资源存储总量已达20.5T,资源增长1.5T,总时长近2000小时,内容基本涵盖我校全部十个外语语种,具有我校特色的网络教学资源数据库得到进一步充实和优化。

在资源应用方面,明确“服务教学为主,开阔学生视野”的科学定位,主要通过IPTV网络电视系统、VOD点播系统两大网络应用平台为全校师生提供优质的资源服务。2018年1月,数字化资源全自动录制转码系统全面投入使用,实现了全方位自动化高质量的节目录制。2018年4月,完成了IPTV网络电视系统的优化升级,开通包括31套外语节目在内的59套节目,优化了11个高清频道,进一步提高了节目的观看质量。2018年7月,完成新版VOD点播系统的升级改造,系统的稳定性和应用性进一步提升。两大系统的优化升级更好地满足了教师授课及学生的自学需求,为日后的个性化、精细化的信息化教学提供便利。

(3) 教学科研仪器及实验室

学校不断更新仪器设备,逐年改善教学条件,语言功能教学实验室配备完善,数量配置满足教学要求,利用率高,在本科人才培养中发挥了重要作用。截至2018年8月,教学科研仪器设备总值9613.20万元,生均6300元;当年新增教学科研仪器设备值1206.65万元。截至2018年8月共建成校级实验室33所,生均面积0.65平方米。

(4) 图书馆

学校图书馆馆舍面积3万余平方米,文献资料按照语种进行布局,分设期刊阅览室、中文图书阅览室、日文图书阅览室、西文图书阅览室、原版图书阅览室等。图书馆坚持以印刷型资源与数字资源并重的收藏原则,形成了印刷型文献和电子图书、馆藏实体资源和网上虚拟资源相互补充的文献资源保障体系,为我校的教学和科研提供了强有力的信息保证。截至2018年8月,馆藏印刷型文献196.5万余册,生均图书127.79册,其中日语文献作为特色馆藏,达到了45万余册。订购中外文报刊794种。作为馆藏资源的重要补充,拥有超星、金图、美星等电子图书,累计达101万种。订购知网、万方、EBSCO、GALE、Cambridge Journals、Elsevier、Cairn 法语数据库、俄罗斯斯大全等中外文数据库42个,电子期刊3700余种。图书馆通过网站、微信公众号、VPN等平台,整合各种文献信息资源,构建了立体的线上线下知识服务网络,为师生提供随时随地的信息服务,为本科教学和科研提供优质服务。

三、教学建设与改革

(一) 专业建设

1、完善专业结构

依据需求导向，及时调整专业结构。学校坚持社会需求和学生就业导向，切实通过专业结构调整推动学校向应用型转变。2016 年以来，积极响应国家“一带一路”倡议，开始有计划、有步骤地加快“一带一路”沿线国家语种专业建设步伐，2018 年新增波兰语、乌克兰语和哈萨克语 3 个外语专业。同时，积极响应汉语国际推广、中华文化走出去国家战略，2018 年新增传播学专业。学校建立了以行业产业需求、招生就业和专业综合评价为导向的专业动态调整机制。2018 年，学校调增人才需求量大、具有鲜明特色、有较强学科支撑力的翻译等专业的招生数量，逐步调减人才需求量小的国际经济与贸易、金融学、市场营销和艺术类专业的招生数量，停招了产品设计和经济学 2 个本科专业。

建设外语为主，多学科协调发展的本科专业体系。目前学校设有 37 个本科专业，覆盖文学、管理学、经济学、艺术学、工学和法学 6 个学科门类。其中文学类专业 20 个，管理学类专业 4 个，经济学类专业 3 个，艺术学类专业 6 个，工学类专业 3 个，法学类专业 1 个。外语语种达到 13 个，形成了外语为主，多学科协调发展的本科专业体系。

学校依托外语学科优势，加大优势专业建设力度。学校外国语言文学为辽宁省一流学科，其中俄语语言文学、英语语言文学、日语语言文学、西班牙语语言文学为辽宁省重点学科。学校现有国家级特色专业 4 个，辽宁省优势特色专业 3 个，辽宁省示范性专业 5 个，辽宁省综合改革试点专业 4 个，辽宁省普通高等学校本科课程体系国际化试点专业 2 个，辽宁省普通本科高等学校向应用型转变示范专业 2 个，辽宁省创新创业教育改革试点专业 1 个（表 5）。

表 5:大连外国语大学优势专业一览表

序号	类别	级别	名称
1	特色专业	国家级	日 语
		国家级	英 语
		国家级	俄 语
		国家级	朝鲜语
2	示范性专业	省级	日 语
		省级	英 语
		省级	俄 语

		省级	朝鲜语
		省级	德 语
3	综合改革试点专业	省级	日 语
		省级	英 语
		省级	俄 语
		省级	朝鲜语
4	本科课程体系国际化试点专业	省级	日 语
		省级	俄 语
5	创新创业教育改革试点专业	省级	市场营销
6	应用型转变示范专业	省级	翻 译
		省级	计算机科学与技术

2、专业内涵建设

学校定期组织各专业开展自检自查工作，多次参加省内转型试点工作交流会，学习借鉴兄弟院校建设经验，推进专业转型工作深入开展。学校将以应用型转变示范专业建设为契机，切实发挥好示范引领作用，为相关专业转型发展创造和积累经验，助推我校整体转型发展。

根据辽宁省教育厅工作要求，学校圆满完成了本年度的本科专业信息填报工作，并顺利完成专业建设相关的各类评估工作，对专业建设工作起到了有效监控。

3、应用型专业建设

自省教育厅开展向应用型转变建设工作以来，我校共有 5 个专业获批省级向应用型转变试点专业。2017 年 12 月，其中的翻译、计算机科学与技术 2 个专业获批辽宁省向应用型转变示范专业。翻译和计算机科学与技术专业明确转型发展工作目标，牢牢把握转型发展的着力点和关键点，在人才培养方案、师资队伍建设、实践教学、国际交流等方面进行深入探索和实践，取得了显著的建设成效。

4、新增学位授予权专业评审

按照省学位办的要求，我校组织召开了新增学士学位授予评审会。评审专业为 2014 年批准设置的网络工程本科专业。学校聘请大连交通大学黄明教授、辽宁师范大学任永功教授、大连理工大学林鸿飞教授、大连海事大学张维石教授、大连外国语大学祁瑞华教授担任评审委员。评审专家通过听取汇报、审阅材料等程序对三个专业的教学计划、教学大纲、教师队伍、基础课教学和专业实验室、文献资料、考核制度和教学管理、实践教学环节、毕业论文（或毕业设计）等方面进行了全面评审。评审过程中严格按照《辽宁省学士学位授权专业评审指标（试行）》各项指标逐项审查，充分保证了评审工作的科学性、规范性、公平、公正

性。专家全票同意网络工程专业通过评审，同时本着以评促建的原则，从专业实验室建设、师资队伍建设和优化课程设置等方面对网络工程专业未来建设提出了进一步改进措施和建议。

（二）人才培养模式

1、修订本科专业人才培养方案

2017年学校党代会提出新的办学定位，2018年教育部颁布《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》。在此背景下，学校组织各专业在《大连外国语大学本科专业人才培养方案（2017版）》基础上经过深入研讨后进行修订。本学年，教务处出台了《大连外国语大学本科专业人才培养方案（2017修订版）编制指导性意见》。学校组成了由校领导、教育教学领域的专家、教务处部门领导组成的评审小组，对《大连外国语大学本科专业人才培养方案（2017版）》进行了集中审核。评审会上，各专业对本专业人才培养方案（2017版）编制情况进行了汇报，评审小组从人才培养目标、课程体系对照国标构建情况、毕业要求等方面提出了建设性的意见和建议。各专业根据修改意见，编制完成《大连外国语大学本科专业人才培养方案（2017修订版）》。此次人才培养方案体现出一些新理念、新思路、新做法，如强化复合型、应用型人才培养；注重人才培养的个性化和多元化；凸显国际化特色；搭建产学研一体化人才培养平台；注重国别区域研究；将国内外测评考试成绩学分化等，展现了此次本科专业人才培养方案的“亮点”。修订后的人才培养方案提交校学术委员会各位委员进行了审议，校学术委员会在培养目标、毕业生要求、课程体系、学时及学分等方面对各专业人才培养方案进行了两轮严格审核，保证了人才培养方案制定的科学性与可行性。

2、完善个性化人才培养体系

我校一直以来十分重视个性化人才培养体系的构建，从课程体系、实践环节、创新创业等方面加强教育教学改革，提出学生自主学习和多元化培养理念，积极探索通识教育与专业教育有机结合、理论教学与实践教学相辅相成的人才培养体系。本学年，共开设创新实验班、人性化人才培养俱乐部35个，如英语学院的“戏剧俱乐部”、“辩论俱乐部”、日语学院的“日语演讲与辩论俱乐部”、韩国语学院的“外事人才培训班”、国际关系学院的“模拟联合国俱乐部”等。本学年，参与个性化人才培养的学生人数达到1500余人，参与院系达到15个。

（三）课程建设

1、课程教学信息化建设

（1）校级在线开放课程

为推进我校本科教育教学改革，构建线上线下相结合的教学模式，促进优质课程资源开发与共享，拓展多样化人才培养途径，适应学习者个性化学习需求，

我校组织开展了在线开放课程建设项目申报工作。经专家评审，最终 11 门课程获得立项资格。

（2）跨校修读学分

2017—2018 学年，我校《日语翻译》、《当代俄罗斯社会生活》2 门精品开放课程被省内 4 所院校选用，我校选用 5 门外校课程，作为建课方和选课方，学校积极完成各项管理工作，实现了省内优质教学资源共享，提升了学生自主学习能力。

2、课程大纲修订

课程教学大纲是实施专业培养计划、实现培养目标的教学指导性文件，2017 年学校出台了《大连外国语大学课程教学大纲管理办法》，进一步规范了课程大纲制定流程、课程大纲格式及内容。为确保我校人才培养目标和培养过程相统一，进一步规范课程教学内容和要求，每版课程教学大纲的编制工作随着本科专业人才培养方案的制订同步进行，2018 年，我校根据《大连外国语大学本科专业人才培养方案（2017 修订版）》，开展了《大连外国语大学课程教学大纲（2017 修订版）》的制定工作。各学院/系（部）成立教学大纲修订小组，由分管教学院长（主任）领导，在调查研究和总结教学经验的基础上，组织相关教研室编写，进一步规范课程大纲编制原则。从课程编号、课程名称、课程类型、授课对象、学时学分、课程性质和目的、课程教学环节、课程教学的基本要求、课程内容及时分布、教学内容、使用教材和考核方式等环节，从多方面指导课程的教学过程，有效地保证了课程教学目标的实现。

（四）教学改革

1、教改项目

根据辽宁省教育厅文件精神，学校组织完成了 2016 年度辽宁省普通高等教育本科教学改革研究立项一般项目中期检查工作，本次检查 13 项项目全部通过。此外，学校完成了 2015 年度教学改革研究两年期项目结题验收和 2017 年度教学改革研究一年期项目中期检查工作。

2、教学成果

在 2018 年辽宁省普通高等教育本科教学成果奖的评选中，我校共有 12 项教学成果荣获省普通高等教育本科教学成果奖，其中一等奖 4 项，二等奖 3 项，三等奖 5 项。省级教学成果奖的获批是我校教师在多年教育教学改革中获得的实践性、创新性成果结晶，充分体现了我校本科教学工作的传统优势和特色，也是我校近年来在探索和创新国际型、复合型、应用型人才培养模式、强化创新创业教育上的阶段性成果。

（五）实践教学体系建设

1、实践教学制度

学校不断完善创新实践教学制度，本学年新增和修订了实践教学管理文件。深入贯彻落实教育部、省教育厅等发布的文件精神，结合我校实际情况，逐步形成较全面的指导性意见、管理办法、管理规定和实施办法。进一步加强和规范我校大学生校外实践教育基地项目（含校级、省级及国家级实践教育基地项目）管理工作，保障大学生校外实践教育基地建设质量，提高实践教学质量。

2、实践教育基地

截至本学年，我校前后建立大学生校外实践教育基地 102 所。2017 年度学习组织开展大学生校外实践教育基地立项工作，经专家评审，设立大学生校级实践教育基地 8 项（表 6）。根据《辽宁省教育厅办公室关于做好 2017 年度高等教育内涵一转型与创新创业教育项目申报工作的通知》，学校 2 个实践教育基地 2017 年度辽宁省大学生校外实践教育基地称号（表 7）。在实践基地建设过程当中，我校与企业建立了全方位的合作关系，例如我校与花旗集团的合作，不仅成立了“花旗金融信息服务培训中心”，与大外共同培养金融人才，同时本学年开设“金融信息服务共建课程”。本学年，我校与中国报道网、华语网共建大学生实践教学基地，新增校外实习基地 2 个，共派出实习生 50 余人，加强大学生实践教学环节，提升学生的创新精神、实践能力、社会责任感，向大学生提供更广泛的实习机会，积极探索创新型人才培养模式。

表 6：2017-2018 学年新增校级大学生校外实践教育基地

序号	项目名称	时间
1	大连外国语大学——旅顺口区新城实验学校大学生校外实践教育基地	2017
2	大连外国语大学——大连市规划展示中心大学生校外实践教育基地	2017
3	大连外国语大学——文思海辉技术有限公司大学生校外实践教育基地	2017
4	大连外国语大学——嘉吉投资（中国）有限公司南京分公司大学生校外实践教育基地	2017
5	大连外国语大学——沈阳天童快乐美语培训中心大学生校外实践教育基地	2017
6	大连外国语大学——大连市西岗区滨海小学大学生校外实践教育基地	2017
7	大连外国语大学——海外网大学生校外实践教育基地	2017
8	大连外国语大学——旅顺博物馆中国文化体验与传播大学生校外实践教育基地	2017

表 7：2017-2018 学年新增省级大学生校外实践教育基地

序号	项目名称	时间
1	大连外国语大学--日本语学院新佳禾大学生校外实践教育基地	2017
2	大连外国语大学--软件学院华信软件大学生校外实践教育基地	2017

3、创新创业教育

2017-2018 学年，为进一步提升大学生创新创业训练项目完成质量，开展了校内外创业导师遴选工作。分类组建创业导师团队，建立导师库，目前共聘请校内创新创业导师 282 人，校外创业导师 41 人。开齐开全大学生职业生涯与发展规划、就业指导 and 创业基础课，完成创新创业必修课程体系构建。其中，职业生涯与发展规划 18 学时，就业指导 20 学时，创业基础 32 学时。成立《职业生涯与发展规划》《创业基础》《就业指导》和《公共艺术》等四个教研室，并在全校范围内招募兼职教师共计 36 人。

在创新创业实践方面，学校开设新媒体创意等 14 个创新创业教育实验班。创新创业教育实验班的开设，将不断促进我校专业教育与创新创业教育相融合，并推动专业教育的人才培养模式改革，特别是学科间的交叉与融合。2017—2018 学年创新创业相关比赛 195 人次获省级以上奖励（表 8）。

不断探索新的教学模式，采用灵活的考核方式，将课程教学与第二课堂相融合，将理论知识传授与课外实践环节紧密结合，利用课堂教学、讲座和团训等多种形式，面向全体学生开设创新创业类课程，逐步实现全覆盖并普及创新创业知识。

表 8：2017—2018 学年创新创业相关比赛获奖情况

赛事名称	赛事级别	奖项	人次
2017 互联网+大赛	国家级	铜奖	3
2017 年第十届全国大学生网络商务创新应用大赛	国家级	三等奖	5
2017 年辽宁省普通高等学校本科大学生网络商务创新应用大赛	省级	一等奖	5
	省级	二等奖	9
	省级	三等奖	18
2018 年“创青春”辽宁省大学生创业大赛	省级	银奖	6
	省级	铜奖	84
全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛辽宁赛区决赛	省级	特等奖	5
	省级	二等奖	9

	省级	三等奖	51
合计	国家级		8
	省级		187

学校重视创新创业意识引导及文化培育，“双创”讲堂本年度共邀请校内外专家、业内人士及校友面向全校师生做了十六期讲座，反响热烈。大学生创新创业训练计划质量和水平稳步提升。创新创业教育中心着力加强“大创”项目过程管理，强化教师对项目的指导作用，逐步扩大学生的参与面。将“大创”纳入培养计划，让创新成为必须；将“大创”融入专业教育，让创新成为必然。2018年大学生创新创业训练项目校级立项 399 项，获批省级立项 89 项，国家级立项 37 项。

4、实验室

我校实验室建设立足本专业教学服务，面向全校师生实践服务，形成了一支专兼职相结合的实验室教师队伍，进一步丰富了教学内容，拓展了实验领域，提高了实践教学能力。截至 2018 年 8 月，学校建有 2 个省级实验教学示范中心、3 个省级虚拟仿真实验教学中心（表 9），各专业共用语言实验室 55 间，专业实验室 33 间，其中，“大连外国语大学—新闻传播学虚拟仿真实验教学中心”、“大连外国语大学—艺术虚拟仿真实验教学中心”获 2017 年度省级大学生虚拟仿真实验教学中心立项。生均实验室面积 0.65 平方米。

表 9：省级实验教学示范中心和虚拟仿真实实践教学中心一览表

序号	名称	设立时间
1	数字化同声传译实验教学中心	2011 年
2	国际艺术学院综合实践中心	2013 年
3	旅游虚拟仿真教学与智慧旅游实验中心	2014 年
4	新闻传播学虚拟仿真实验教学中心	2017 年
5	艺术虚拟仿真实验教学中心	2017 年

为规范实验教学，学校出台了《大连外国语大学实验室建设管理规定》，规范了实验教学计划和实验教学大纲制定、实验教学过程、实验教学质量监督检查等实验教学关节，并对实验员职责、指导教师职责，以及实验室档案管理等做出了具体要求。实验室采用教务处和教学单位二级管理模式。学校推动条件成熟的实验室，特别是各实验教学示范中心和虚拟仿真实验教学中心面向全校学生开放。鼓励各实验室采取灵活的开放形式，提供丰富的开放内容，提高实验室的使用率和开放率。

5、毕业论文（设计）工作规范开展

为深化毕业论文（设计）教学改革，加强和规范毕业论文（设计）工作，激励学生和指导教师毕业论文（设计）工作中做出优异成绩，不断提高毕业论文（设计）质量和水平，培养具有创新意识、实践能力和科研水平的高素质人才，我校展开了 2018 届本科生毕业论文(设计) 优秀指导教师的评选工作，34 名教师被评为我校 2018 届本科优秀毕业论文（设计）指导教师。

6、第二课堂

为引导学生将课堂知识应用于实践当中，深化对语言学习及文化知识的感悟，2017—2018 学年我校举办了丰富多彩的第二课堂教学活动。学校与花旗金融信息服务（中国）有限公司合作，开设大外—花旗金融信息服务共建课程，本学年共开设培训讲座 10 余场，日本語学院、英语学院、商学院、软件学院 210 余名学生参加培训课程。通过加强校企合作开展第二课堂教学，培养高技能应用型人才，实现互惠互利、合作共赢。

学校结合第二课堂建设，精心培育和打造校园文化品牌，开展了多层次，多形式，适合大学生特点的主题活动，为学生锻炼自我，展示才华提供了舞台。2018 年，我校在辽宁省第五届大学生艺术展演活动中报送的作品《秦俑情》荣获舞蹈类评选一等奖，《小夜曲》荣获乐器评选类一等奖。近年来，我校先后邀请了社会各个领域知名人士走进校园进行“励志讲坛”活动，截止今年 8 月已成功举办了 118 期。第二课堂的开展丰富了学生的课外生活，提高了学生的实践应用能力。

学校在打造精品第二课堂的同时，也重视学生社团发展，关注学生社团的实践活动，现已组建文学社、礼仪社、心理社等 69 个学生社团，为学生们更好的融入第二课堂教学活动中提供了良好的平台。

（六）教风建设

为了进一步规范教师的育人行为，优化学校育人环境，提高人才培养质量，通过政策设计的正面引导和激励，增强教师的职业光荣感、历史使命感和社会责任感，要求全体教师全面贯彻党的教育方针，学校于 2017 年 10 月成立了党委教师工作部。

为了进一步加强了师德师风建设，不断完善教师思想教育和管理工作，学校制定了《大连外国语大学建立健全师德建设长效机制的实施方案》《大连外国语大学专业技术聘期考核业绩目标（2016.12-2020.12）》《大连外国语大学教师系列专业技术职务评审办法》等相关文件。在同等条件下，师德表现突出的，在岗位聘任、职务晋升等工作中予以优先考虑；对于违反师德行为的，实行“师德一票否决制”。

学校定期开展优秀教师、优秀教育工作者、教学名师等评选活动，大力表彰在潜心教育、严谨笃学、热爱学生、爱岗敬业、无私奉献等方面涌现出的优秀教师，努力为全校教职工树立学习榜样，从而深入推进我校的教风建设。2017年韩国语学院荣获大连市第十二届“三育人”先进集体称号，邹德艳老师获“三育人”新进个人称号。姚艳玲等10名教师获“大连外国语大学2017年卓越奖”。杨冬等10名教师荣获“立德树人好老师”称号，徐浩特等4名教师获“从教30年”荣誉奖。刘颖等4名教师被评为2018年校级教学名师。

2017-2018学年，我校师德师风建设成效明显，涌现出一批育人典型，在广大教师中起到了模范带头作用。2018年，以孙玉华教授为团队负责人的“东北亚研究中心教师团队”入选“首批全国黄大年式教师团队”。

（七）教学运行与管理

2017年学校全面修订、修订了教学运行与管理的各项规章制度，已制定的有关制度覆盖教学管理的各个环节。从学生注册、学籍管理、开课计划、师资配备、教学进度计划完成情况、教师停串课、课程考试、命题、试卷审批、印刷、批阅、试卷分析、成绩录入、成绩更正、排课、学生选课、教室管理、新生及毕业生资格审查等全面的、多个切入点加强管理，通过严格执行各项教学管理制度，形成了激励与约束良性互动的教学管理机制。

2018届全日制本科毕业生中，有3209人符合毕业条件，获得毕业资格；3209人符合学位授予条件，取得学士学位。56人未达到毕业条件，作结业处理。应届本科生毕业率98.28%，学位授予率100%。

2017-2018学年，学校共开设课程门数1333门，开设课程总门次为5284门次，共有1232个教学班。两个学期选课人次共为219994人次。专业课堂教学规模平均34.80人，公共必修课课堂教学规模平均61.58人，公共选修课课堂教学规模平均76.85人。30人以下的小班教学占57.19%，30-60人规模的占32.22%，大于90人的大班教学占10.59%。

为进一步加强教学信息化建设，健全的教学管理体系，实现教学管理信息化、智能化，构建信息时代教育教学管理新模式，2017-2018学年，校级在线开放课程平台正式上线运行，在线通识课和12门学校自建在线开放课程投入使用。同时，学校进一步完善教务系统功能，完成了教务系统与数字大外对接工程，教务基础数据已实现校园一体化平台数据池互通。实现了手机、平板电脑等移动客户端正常访问教务系统，常用业务流程实现了微信推送功能，极大推进了“互联网+教务服务”的落实进程。2018年，我校顺利开展了考务平台建设项目，于2017-2018学年第二学期全面投入使用。考务系统通过信息技术手段保障了考务工作的保密性、公平性以及严谨性，大大改善试卷评阅方式，提高阅卷效率，

同时更加方便的对数据进行管控，减少了人力资源的浪费。

（八）教学质量工程建设

2017-20178 学年，我校在质量工程建设领域取得了显著成果，2017 年 12 月，在省教育厅组织开展的 2017 年度高等教育内涵发展——转型与创新创业教育项目申报工作中，我校市场营销专业获批 2017 年创新创业教育改革试点专业。

2018 年 2 月，为深入实施辽宁省“教育国际化推进工程”，进一步提升本科人才培养的国际化水平和培养质量，根据《辽宁省教育厅办公室关于开展第二批普通高等学校本科课程体系国际化试点专业申报工作的通知》（辽教办〔2017〕160 号），我校日语专业入选辽宁省第二批普通高等学校本科课程体系国际化试点专业。

2018 年 4 月，根据教育部下发的《教育部办公厅关于转发第三批国家“万人计划”教学名师入选人员名单的通知》，我校常俊跃教授入选第三批国家“万人计划”教学名师。国家“万人计划”教学名师是国家高层次人才特殊支持计划的重要组成部分，是唯一面向全国各级各类教师、侧重考察教育教学和育人实绩的国家级人才项目。迄今为止，我校共有国家级教学名师 1 人，国家“万人计划”教学名师 1 人，省级教学名师 11 人。

四、质量保障体系

学校始终高度重视本科教学质量，努力构建本科教学质量保障体系，加强质量监控措施，注重教学质量评估信息反馈及利用，持续改进质量保障相关机制与举措。

（一）教学中心地位

学校坚持把教学工作作为各项工作的重中之重，不断加强教学质量监控环节，提高教育教学质量。党政一把手是教学质量第一责任人，对推动和促进教育教学改革、保证教学日常工作井然有序、高效运转发挥了良好作用。学校党委常委会和校长办公会始终把提高教学质量作为学校的中心工作狠抓落实，听取教学工作汇报，研究教学工作中的重要问题。分管教学工作校领导坚持为本科生上课，并积极参与教育教学改革。学校坚持实行本科教学例会工作制，由分管教学学校领导主持，教务处分管领导、各科室负责人、各教学单位分管教学领导及相关人员参加会议。校领导每学期深入基层指导工作，进行调研，听取师生员工对教学工作的意见、建议，及时了解和解决教学工作中的实际问题。学校建立了较为完善的自我评估体系和教学质量动态监控体系，强化了全体教职工的质量意识，有效监

控了主要教学环节的教学质量，促进了教师积极投入教学、改革教学，提升了学生学习积极性和主动性，推动了学校教学质量责任的落实，确保了学校本科教学工作有效运行与质量达成。

（二）内部质量保障体系

我校以科学发展观为指导，坚持以学生为本的教育思想，以提高教学质量为目标，遵循“育人为本、质量至上、突出特色、科学发展”的办学理念，通过对教学活动全过程的监控，形成了有利于提高学校教学质量和教学管理水平的管理体制和运行机制。2018年，学校成立了“大连外国语大学本科教学质量保障与监控领导小组”，不断完善了由组织保障系统、制度保障系统、质量目标与标准系统、信息收集与反馈系统、整改与建设系统组成的教学质量保障体系。教学质量保障与监控形成了全校上下联动、各职能部门全员参与、全方位、多渠道的教学质量保障运行体系(图5)。保障与监控体系通过明确和建立各主要教学环节的质量标准、评估方案和指标体系，实现对教师教学质量的监控和评估，帮助和促进教师改进教学工作，不断提高教学水平。针对课堂教学评价原则、评价体系、评价内容、评价指标、组织实施等方面出台相关要求，调整本科教学督导的内容、途径和方式，进一步理顺学校、院系、教研室三级监控的教学管理模式。对学生的学习和效果进行监控和评估，增强学生学习的自觉性。对学院（系、部）等教学单位的教学管理工作进行监控和评估，推进教学管理质量和水平不断提高。

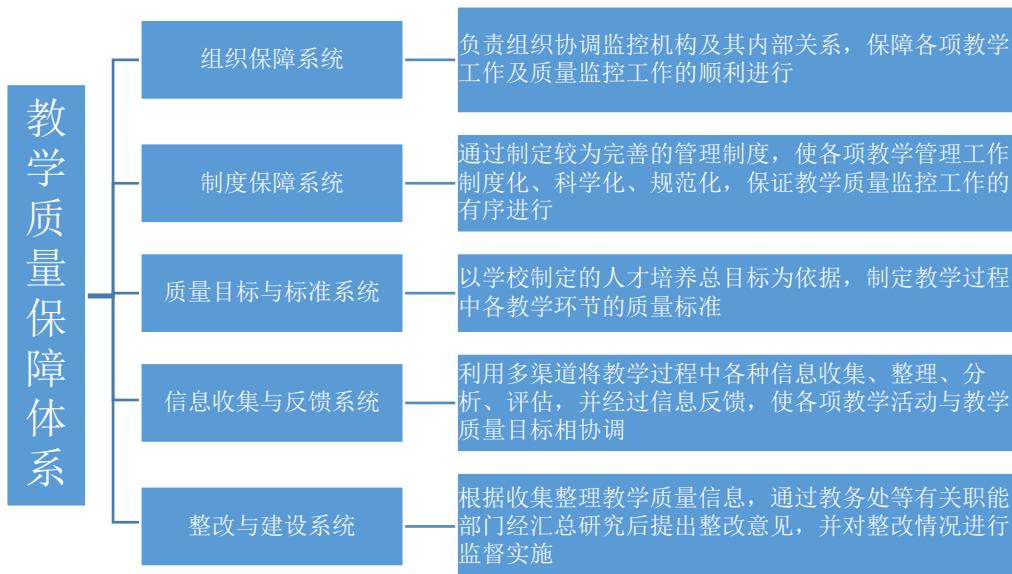


图 5：教学质量保障体系

（三）日常教学管理

学校长期实施质量监控工程，始终坚持以人才培养为根本任务，坚持以教学

质量为学校生命线，通过检查、听课、调研、意见反馈等形式，把握教学管理措施落实情况和教学环节的运行现状，指导和帮助教师改进教学工作，征集师生意见和建议并及时反馈相关教学信息，分析课程建设、教风和学风建设等方面的共性问题并提出建设性意见和建议，发现教学典型和创新创举，营造和保持良好的教学环境和氛围。

本学年，共通报全校范围教学秩序检查 8 次，处理教学事故 4 起；教学指导与质量监督委员会委员检查教学文档 2000 余份，其中，检查教师手册 120 余册，抽查毕业设计（论文）80 余册，抽查试卷 1800 余份；校级督导共听课 336 学时；领导干部听课 511 门次；同行学习式、评价式听课 2594 门次；学生评教覆盖率为 95.77%。学校根据日常检查情况对优秀教师和优秀教学单位给予表扬，对存在问题教师提出改进意见，落实改进措施。

学校每学期期末考试周，由校领导、教务处、学生处、各教学单位教学负责人组成的期末考试巡查小组，对学校期末考试的总体情况进行巡视，并于当天通报巡视情况，有效促进了良好考风的形成。

（四）教师教学发展

学校教师教学发展中心成立以来，通过在教师教学技能培训、教学咨询、教学评估、课程教学研究、教学技术支持及咨询服务、高校师资培训、资源共享等方面开展多样化多层次的工作，为教师教学理念的更新，教学水平和教学能力的提升，提供学习、交流的平台，使教师队伍整体素质进一步提高。2017-2018 学年，教师教学发展中心本学年共开展教师教学发展活动共 10 次（表 10）。

表 10：2017-2018 学年教师教学发展中心开展活动一览表

序号	培训时间	培训内容	参与人员
1	2017.8-9	派教师 18 人参加辽宁省教育厅组织开展的省内“马工程”重点教材任课教师全员培训	马克思主义学院教师
2	2017.9	邀请北京外国语大学语言所副所长、中国外语教育研究中心副主任、中国外语测评中心副主任兼研发中心主任韩宝成教授、外语教学与研究出版社徐建中总编辑和外研教育测评部闫静雅老师做了“国才考试与人才培养”主题报告	教师代表
3	2017.11	推荐了两名教师参加教育部举办的“马工程”重点教材全国示范培训	马克思主义学院教师

4	2017.11	组织六个语种的七名青年骨干教师参加了中国外语教育研究中心举办的多语种中青年骨干教师教学实践能力提升研修班	外语专任教师
5	2017.11	邀请上海大学社会学系顾骏教授做了“课程思政的设计理念与实施策略”的主题报告	校领导 教师代表
6	2017.11	邀请复旦大学高等教育研究所所长熊庆年教授做了“新时代呼唤新型人才培养”的主题报告	校领导 教师代表
7	2017.11	邀请四川大学刘莘教授做了“移动时代的高校教学变革”的主题报告	教师代表
8	2017.11	邀请新锦成教育研究院院长张景岫做了“数据在审核评估中的应用”的主题报告	校领导 全体中层干部
9	2018.5	邀请了清华大学“雨课堂”研发团队教师关一男为我校教师讲授“雨课堂”新型教学工具在高校课堂中的应用	教师代表
10	2018.5	邀请了法国巴黎商学院中国工商管理学博士（DBA）创新创业专业的博导黎怡杭博士为我校教师讲授创新思维在教学中的应用	全体创新创业 导师

为提高教师教学水平，教师教学发展中心组织我校教师参加 2018 年“外教社杯”辽宁省普通高等学校外语教学大赛（英语类专业组），英语学院教师张罗丹获商务英语专业组特等奖，英语学院教师泰中华获英语专业组一等奖；组织开展第四届中国外语微课大赛学校选拔赛，推荐我校 5 件作品参加辽宁省复赛。教师教学发展中心通过组织教师参加各类教学竞赛，进一步促进了我校教师专业发展和专业能力的提升。

五、学生学习效果

（一）专业实践能力

2017—2018 学年，我校组织学生在 40 余项各类大赛中屡获佳绩（表 11），在国家级、省级、市级各项专业比赛中累计共 85 人次获得三等以上奖励。

表 11：2017—2018 学年学生专业比赛获奖情况

序号	获奖等级	专业比赛项目	人次
1	国家级一等奖	2017 全国高校俄语大赛	1
2	国家级一等奖	“俄罗斯文艺”文学翻译奖·第九届全球俄汉翻译大赛	1
3	国家级一等奖	“哈尔滨俄语之春”中俄高校大学生俄语竞赛	2
4	国家级二等奖	2017 全国高校俄语大赛	2
5	国家级二等奖	第五届俄语风采大赛	2
6	国家级二等奖	“俄罗斯文艺”文学翻译奖·第九届全球俄汉翻译大赛	1
7	国家级二等奖	第四届-冈山杯-日语演讲比赛	1
8	国家级二等奖	第 12 届日语作文演讲比赛	1
9	国家级二等奖	第四届“意大利语桥”全国高等院校意大利语言与文化知识竞赛	1
10	国家级三等奖	第五届“CRI 杯”全国高校阿拉伯语演讲比赛	1
11	国家级三等奖	第 12 届日语作文演讲比赛	1
12	国家级三等奖	2017 “外研社杯”全国英语演讲大赛	1
13	国家级三等奖	第 23 届中国日报社“21 世纪可口可乐杯”全国大学生英语演讲比赛 全国总决赛	1
14	国家级三等奖	第二届跨文化交际能力大赛	1
15	国家级三等奖	第九届“蓝桥杯”全国软件与信息技术专业人才大赛	2
16	省级一等奖	第五届辽宁省外语大赛法语组	1
17	省级一等奖	第二届全球语通百万大学生外语听说大赛	1
18	省级一等奖	第二十三届中国日报社“21 世纪可口可乐杯”全国英语演讲比赛	2
19	省级一等奖	2017 “外研社杯”辽宁省大学生英语阅读大赛	1
20	省级一等奖	MYET “亚洲杯”英语口语大赛【Unlimited】	1
21	省级一等奖	第五届辽宁省外语大赛韩语组	1
22	省级一等奖	2017 海峡两岸大学生日语演讲比赛	1
23	省级一等奖	2017 年度第 14 回日中友好日本語懸賞論文	1
24	省级一等奖	2017 年辽宁省普通高等学院本科大学生导游大赛	2
25	省级一等奖	第五届辽宁省外语大学阿拉伯语	1
26	省级一等奖	2017 年辽宁省普通高等学院本科大学生英语挑战赛	1
27	省级一等奖	第五届辽宁省外语大学意大利语	1

28	省级一等奖	2017年辽宁省普通高等学校本科大学生英语挑战赛	1
29	省级一等奖	第二十三届中国日报社“21世纪可口可乐杯”全国英语演讲比赛	2
30	省级一等奖	第七届海峡两岸口译大赛	2
31	省级一等奖	2017“外研社杯”全国英语阅读大赛	1
32	省级一等奖	“辽沈最美翻译官”外语演讲大赛	1
33	省级一等奖	第九届“蓝桥杯”全国软件与信息技术专业人才大赛	2
34	省级二等级	2017年辽宁省普通高等学校本科大学生导游大赛	2
35	省级二等级	第二十三届中国日报社“21世纪可口可乐杯”全国英语演讲比赛	1
36	省级二等奖	第五届辽宁省外语大赛法语组	1
37	省级二等奖	第七届海峡两岸口译大赛	1
38	省级二等奖	第五届辽宁省外语大赛韩语组	1
39	省级二等奖	第十二届“锦湖韩亚杯中国大学生韩国语演讲大赛”	1
40	省级二等奖	第二十三届中国日报社“21世纪可口可乐杯”全国英语演讲比赛	1
41	省级二等奖	第五届辽宁省外语大学阿拉伯语	1
42	省级二等奖	第五届辽宁省外语大学意大利语	1
43	省级二等奖	2017“外研社杯”全国英语演讲大赛	1
44	省级二等奖	第16届上海国际大学生广告节	2
45	省级二等奖	第七届全国口译大赛	1
46	省级二等奖	“辽沈最美翻译官”外语演讲大赛	2
47	省级三等奖	2017“外研社杯”全国英语写作大赛	1
48	省级三等奖	第五届辽宁省外语大赛法语组	1
49	省级三等奖	第二十三届中国日报社“21世纪可口可乐杯”全国英语演讲比赛	2
50	省级三等奖	2017年辽宁省普通高等学校大学生广告艺术大赛	1
51	省级三等奖	第五届辽宁省外语大赛阿拉伯语	1
52	省级三等奖	第五届辽宁省外语大赛意大利语	1
53	省级三等奖	第七届全国口译大赛	4
54	省级三等奖	“辽沈最美翻译官”外语演讲大赛	2
55	省级三等奖	2017年度第14回日中友好日本語懸賞論文	1
56	省级三等奖	第二十一届“外研社杯”全国大学生英语辩论赛	2

57	市级一等奖	沈阳市模拟联合国大会	1
58	市级一等奖	大连市第五届韩国语视频演讲大赛	1
59	市级一等奖	第 22 届大连市“枫叶杯”英语演讲比赛	1
60	市级二等奖	大连市第五届韩国语视频演讲大赛	1
61	市级二等奖	大连市模拟联合国大会	1
62	市级二等奖	大连市第 29 届佳能杯日语演讲比赛	1
63	市级二等奖	2018 年韩国语演讲	1
64	市级三等奖	大连市第五届韩国语视频演讲大赛	1
65	市级三等奖	第 22 届大连市“枫叶杯”英语演讲比赛	3
合计		国家级	19
		省级	55
		市级	11

（二）社会实践能力

2017—2018 学年，学校选派俄语学院、德语系、法语系、西葡语系、意阿语系、韩国语学院、日本语学院、高级翻译学院、英语学院，共计 20 名学生，到中央编译翻译服务有限公司实习基地实习。选派了 10 余名学生到中国刑事警察学院实习基地实习。我校英语学院、高级翻译学院、法语系 10 余名学生参加了商务部国际商务官员研修班的志愿者实习工作。大连市举办第二十二届“枫叶杯”英语演讲比赛，我校 4 名本科学生代表我校参加大连市复赛；中国翻译协会将举办第七届全国口译大赛（英语），我校 4 名本科学生入选参加复赛环节。

（三）毕业生就业与评价

2018 届本科毕业生 3265 人，分布在 32 个专业（表 12）。其中，男生 679 人，占本科毕业生总数的 20.8%；女生为 2586 人，占本科毕业生总数的 79.20%；辽宁生源 2090 人，占本科毕业生总数的 64.01%，省外生源 1175 人，占本科毕业生总数的 35.99%。

表 12：本科毕业生专业分布

专业	人数	比例 (%)	专业	人数	比例 (%)
日语	501	15.34%	经济学	28	0.86%
英语	331	10.14%	金融学	60	1.84%
俄语	87	2.66%	新闻学	29	0.89%

朝鲜语	127	3.89%	汉语言文学	28	0.86%
翻译	172	5.27%	汉语国际教育	55	1.68%
商务英语	69	2.11%	计算机科学与技术	410	12.56%
国际事务与国际关系	56	1.72%	信息管理与信息系统	441	13.51%
国际经济与贸易	63	1.93%	软件工程	38	1.16%
服装与服饰设计	28	0.86%	网络工程	33	1.01%
视觉传达设计	28	0.86%	法语	101	3.09%
环境设计	29	0.89%	德语	103	3.15%
产品设计	13	0.40%	西班牙语	117	3.58%
美术学	31	0.95%	葡萄牙语	29	0.89%
旅游管理	65	1.99%	阿拉伯语	45	1.38%
财务管理	34	1.04%	意大利语	29	0.89%
市场营销	57	1.75%	音乐学	28	0.86%

截止到7月31日，2018届本科毕业生共有2984人确定毕业去向，就业率92.30%。其中，签约1820人，升学257人，出国（境）深造或工作736人，项目就业4人，自主创业37人，其他形式就业130人。签约我校毕业生的用人单位按其性质划分，党政机关、事业单位占2.91%，国有企业占6.76%，三资企业占25.11%，民营企业占65.21%（图6）（表13）。

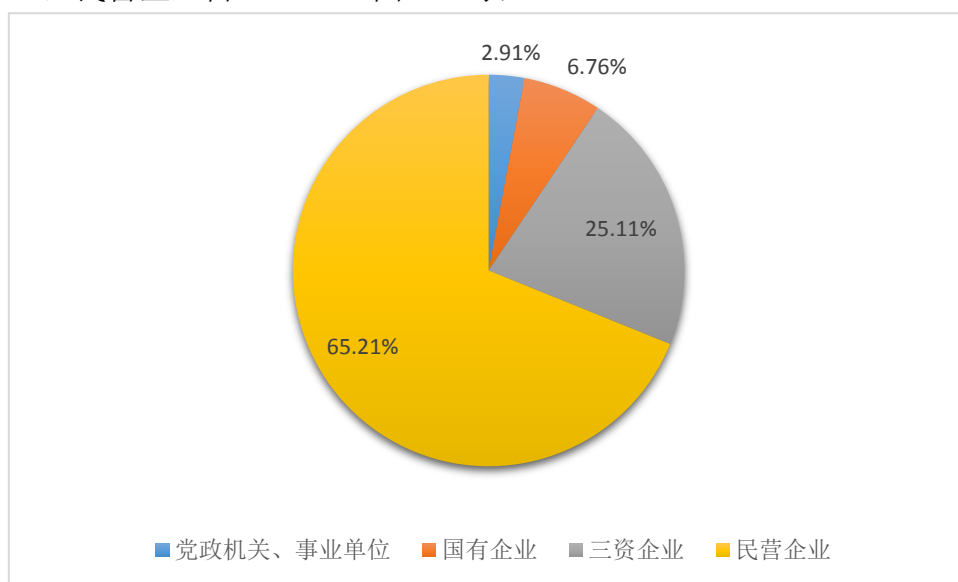


图6：用人单位性质分布图

表13：毕业生签约重点用人单位名录

<p>党政机关 事业单位</p>	<p>中华人民共和国外交部 新华通讯社 辽宁省公安厅 山东省公安边防总队 哈尔滨商业大学 义乌市国家税务局 营口市鲅鱼圈区体育教育局</p>
<p>国有企业</p>	<p>中铁九局集团有限公司 中国银行股份有限公司 中国葛洲坝集团有限公司 中国重汽集团进出口有限公司 中国移动通信集团 中国南方航空股份有限公司 安徽江淮汽车集团股份有限公司 北汽福田汽车股份有限公司</p>
<p>三资企业</p>	<p>国际商业机器全球服务（大连）有限公司 埃森哲信息技术（大连）有限公司 普华永道信息技术（上海）有限公司 嘉吉投资（中国）有限公司 高知特信息技术（上海）有限公司 广东格兰仕集团有限公司 上海汉得信息技术股份有限公司 迅销（中国）商贸有限公司 杭州海康威视数字技术股份有限公司</p>
<p>民营企业</p>	<p>华为技术有限公司 恒大集团有限公司 浙江大华技术股份有限公司 特变电工沈阳变压器集团有限公司 美的集团股份有限公司</p>

	海尔集团公司 深圳市环球易购电子商务有限公司
--	---------------------------

本科毕业生有 257 人升学，占本科毕业生总数的 7.87%。其中，升入 C9、传统“985 工程”、“211 工程”、Z14 大学 109 人，占升学总数的 42.41%；升入中央部委直属院校 9 人，占升学总数的 3.5%；升入我校继续深造 73 人，占升学总数的 28.4%；升入其他学校 66 人，占升学总数的 25.68%（表 14）。

表 14：本科毕业生主要升学国内院校情况

院校	人数	院校	人数
北京大学	1	上海外国语大学	8
中国人民大学	2	中国社会科学院研究生院	1
浙江大学	3	香港中文大学（深圳）	3
南开大学	6	北京师范大学	1
对外经济贸易大学	4	中国科学技术大学	1
北京外国语大学	8	北京语言大学	4
中国传媒大学	2	东北大学	3
外交学院	2	大连理工大学	10
山东大学	3	大连外国语大学	73

本科毕业生中有 736 人出国（境），占本科毕业生总数的 22.66%，本科毕业生出国流向较多的国家是日本、英国、韩国、西班牙、澳大利亚、德国和俄罗斯。国（境）外深造毕业生 716 人，占出国（境）流向学生的 97.28%。

针对 2018 届毕业生，我校共召开大型招聘会 1 场（参会企业 379 家），秋季日语专业、软件行业专场招聘会 2 场（参会企业分别为 66 家、56 家），春季日语、英语专业、软件行业就业、实习洽谈会 3 场（参会企业分别为 73 家、122 家、66 家），用人单位专场招聘会 189 场，进校招聘单位总计 934 家。此外，发布就业信息 1000 余条。累计提供就业岗位 18000 余个，供需比 1: 4.9。

2018 年，我校通过调查问卷、招聘会、座谈等多种方式，征询用人单位对毕业生质量和就业工作的评价和建议。调查显示，用人单位对学校毕业生总体满意度为 93.6%。用人单位选择我校学生原因排在前三位的分别是综合素质较高，占 67.47%；专业基础知识扎实，占 61.39%；学校声誉好，占 49.20%。用人单位对我校学生的学习能力、专业能力、沟通能力、创新能力、协作能力、社交能力、抗压能力和亲和力都较为认可，其中认可度较高的前三位为沟通能力，占 82.37%；学习能力，占 81.08%；协作能力占 63.46%。

（四）学生学习满意度

我校在全校范围内开展了学习满意度的调研工作。调研采用电子问卷（问卷星）调查方式，历经了问卷设计、问卷发放、问卷回收、数据统计四个阶段，面向全校 16 个本科生院系的四个年级学生展开调查，其中四年级学生占 4.08%，三年级学生占 10.2%，二年级学生占 28.57%，一年级学生占 57.14%。问卷共计发放 1909 份，回收 1909 份，收回率 100%。从学校的教育教学工作和课余促学活动两个方面反映了学生的学习满意度。

在教育教学方面，其中 91.83% 的学生表示对现在任课老师和讲课方法感到满意；其中 97.96% 的学生对以课堂教学为主要学习方式感到满意；有 95.92% 对本专业的人才培养计划和课程设置感到满意；93.88% 的学生表示在课堂上学习、掌握知识的效率您感到满意；93.88% 的学生对对自己在课堂上的积极性和活跃性感到满意；97.96% 的受访学生对学校的学风建设工作表示满意；在图书馆等相关工作方面 93.88% 的学生表示满意；91.84% 的同学对以考试为主的考核方式感到满意；93.88% 的同学对学校奖学金的综合评定方法感到满意；91.84% 的同学在立足于将来自身的发展同时，对于现在所学到的知识感到满意；95.92% 的同学在将课堂上所学知识综合运用到实际生活中感到满意；93.88% 的同学认为大学学习对塑造我们良好的性格和品质所起的作用。

在课余促学活动方面，其中 93.88% 的同学对现在与朋友、同学之间的人际关系感到满意；93.88% 的学生对于平时和老师的联系沟通感到满意；97.96% 的同学对自己学校生活的愉悦度感到满意；89.8% 的同学通过课堂内外的学习，在学习力及处理各种事物的技巧的提升方面感到满意。

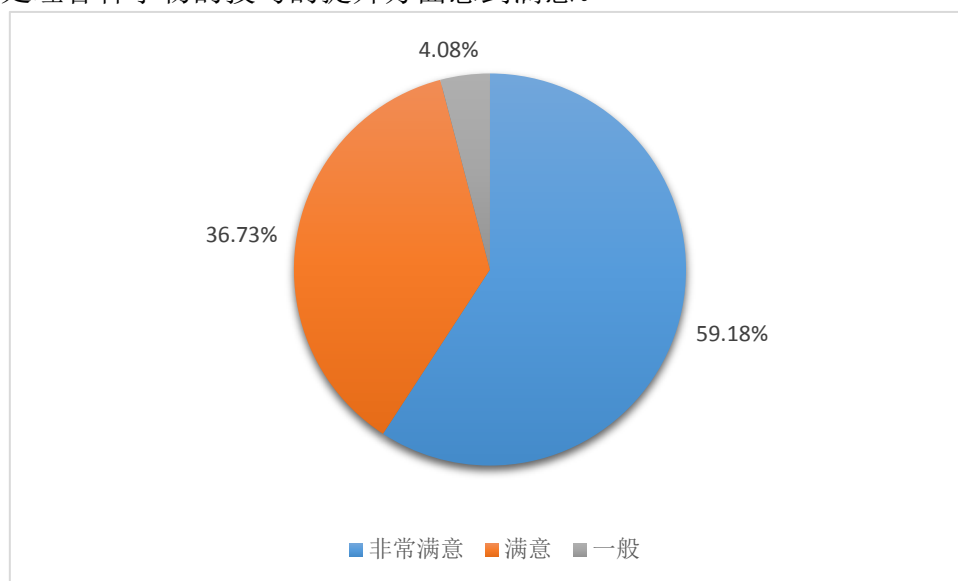


图 7：学生学习满意度比例图

根据对调查问卷数据的整体分析，我校学生对学习效果满意度为 95.92%，

教风学风整体情况良好（图7）。

六、特色发展

（一）依托国际化办学平台的人才培养模式

1、复合型、应用型国际化人才培养体系建设

我校积极构建复合型、应用型国际化人才培养体系建设，建立起了包括“3+1”“2+2”“4+1”“3+2”等模式的交换留学、双学位联合培养、本硕连读，以及实习实训、文化交流等多种形式的国际合作人才培养模式。加大英语及非语言类专业项目和海外实习实训项目的开发力度，不断提高人才培养水平与培养层次。2017-2018 学年共执行校际派出项目 145 个，派出学生 802 人，分赴 22 个国家的 97 所院校进行长短期学习，其中通过美国迪斯尼实习项目、美国圣地亚哥州立大学实习项目及日本京都情报大学院大学实训项目派出学生 136 人。新增澳大利亚麦考瑞大学多专业学生 1 年交流项目、澳大利亚伍伦贡大学计算机专业本科双学位联合培养项目、澳大利亚昆士兰科技大学商科专业本科双学位联合培养项目、美国肯特州立大学中美意三国英意复语项目、加拿大纪念大学交换生项目、爱尔兰国家学院本科学习+实习项目、加拿大尼亚加拉学院本硕实习实践项目、韩国又松大学经济管理专业本科双学位联合培养项目。新签署波兰雅盖隆大学、奥波莱大学、捷克帕拉斯基大学短期交流项目，2018 年派出短期师生团组赴捷克及波兰交流。

2017-2018 学年执行校际接收项目 53 个，共接收来自 10 个国家、50 所友好院校的校际交换生 157 人及项目交流生 74 人来校学习。同时，学校还通过加强与上级部门、国外企业及友好团体的沟通与联系，争取各种类型的奖学金，支持和鼓励学生赴海外学习和交流。全年共组织发放日本关原奖学金、富山奖学金、三菱奖学金及韩国麦粒奖学金共计 106000 元。

2、国际化师资队伍及课程体系建设

为进一步加速学校教育国际化发展，通过吸纳国外高层次专业人才，建立一支高水平、长期稳定的外籍专家教师队伍，推进我校师资队伍国际化、课程国际化及学术科研国际化建设，2017-2018 学年，我校完成了来自 20 个国家的 91 名外籍专家教师的聘用、管理工作，其中博士 25 人、硕士 47 人、本科 19 人。

外籍专家教师积极参与教学、科研及各类活动，加速国际化课程体系建设，全年开设 10 个外语语种及其他相关专业课程 150 余门，15 人举行讲座 25 场，17 人参与了日语、英语、韩国语、意大利语等语种的各类大型赛事的选手指导工作，并取得优异成绩。2017 年我校开展的“大外国际课堂”项目，针对全校

非商科专业学生开设线性代数、人力资源管理及市场营销三门商科基础课程，为我校实现“外语+”的国际化课程体系建设奠定基础。

（二）基于应用型特色的发展模式

2017年，学校召开了中国共产党大连外国语大学第一次代表大会，确立了“努力建设成为质量优良、特色鲜明的高水平应用型外国语大学，为研究应用型大学的建设奠定坚实基础”办学目标。同年，学校召开本科教学工作会议，会议确定“提高培养质量，推进转型发展，打造高水平应用型本科教育”的会议主题。会议进一步阐释“应用型”内涵，细化转型工作任务。学校整体转型工作提上日程。

1、加强应用型专业建设

学校注重结合省委、省政府关于经济社会发展的重大战略部署，切实通过专业设置、调整推动学校向应用型转变。2017年翻译、计算机科学与技术被评为辽宁省普通本科高等学校向应用型转变示范专业。2018年，学校获批波兰语、哈萨克语、乌克兰语、传播学四个本科专业。未来学校将继续在“一带一路”沿线国家语种、跨境电商、数据科学与大数据技术等与区域经济发展紧密相关的专业方面开展深入调研，为更好服务辽宁经济建设和社会发展培养和储备人才。在积极增设应用型本科专业同时，学校面向行业企业和社会需求，积极探索建立预警和动态调整机制，撤销或在招生数量上缩减省内供大于求、就业质量差的专业。近两学年以来，学校连续在招生专业中缩减了英语、国际经济与贸易、财务管理、市场营销、经济学、计算机科学与技术等专业的招生数量，增加了朝鲜语、翻译等社会急需人才专业的招生数量，保证了专业的动态发展，促进学科专业与社会需求的对接。

2、完善应用型人才培养方案

为实现应用型人才培养目标，学校在培养方案中注重加强实践教学，在课程体系突出实践导向，强化实践能力和文化素养，同时强化外语人才的专业能力和非外语专业人才的外语优势。2017版本科专业人才培养方案一大亮点即是各专业打造人才培养应用型特色，各专业通过采取和企业深度合作、探索联合授课、校企共建课程、加大实践教学比重等措施，构建多样化应用型人才培养模式。如文化传播学院构建“国情世情教育+全媒体新闻+外语+媒体实战”模式，软件学院构建“企业同步支持学校进行实践教学模式”，尝试探索与企业共同建设“科技金融韩国语”课程。

七、存在问题及今后努力方向

（一）存在问题

1、应用型专业体系薄弱

我校整体转型工作已全面开展，目前应用型专业体系尚未健全，各专业人才培养方案与应用型人才培养目标实现尚有差距。主要体现在“招生-培养-就业”联动运行机制尚未健全，社会需求的反映灵敏度不够；在应用型课程体系改革力度上还不够深入。

2、师资数量不足

学校第一次党代会报告明确提出：未来五年，学校的奋斗目标是努力建设成为质量优良、特色鲜明的高水平应用型外国语大学。按照《辽宁省本科高校向应用型转变试点学校指导性评价指标体系》，应用型大学必须具有一定数量的“双师双能型”教师。但是目前无论是非外语专业师资，还是“双师双能型”师资，数量都还相对不足。作为外国语大学，各类资源配置更多倾向于外语专业，对非外语专业建设的重视程度相对不够；在过去一段时间，与行业、企业、实务部门间的联系不够。

3、课堂教学方法有待改进

在课堂教学环节中，部分教师教学方法陈旧，课堂教学停留在“单声道”和“沉默”这一层级上，课堂上的互动、质疑和辩论较少。课堂教学缺少对学生学习主动性和能动性的激发，学生的课堂学习效果不理想。部分教师对“以学生为中心”的教学理念理解不深，课堂教学目标中不注重学习学习能力和思辨能力的培养；教师的教学方法与手段单一，部分课程的课堂教学仍然以“讲授式”和“灌输式”为主，依靠传统的黑板和粉笔，不注重信息化教学手段的运用，教师对在线课程的建设和使用不积极；课堂教学评价标准需要改进，各类听课、评教等课堂教学评价体系中，对“教”的内容等方面过度关注，缺少对“学”的效果评价。

（二）努力方向

针对我校本科教学发展所面临的问题，需全面深化教育综合改革，坚持“育人为本、质量至上、突出特色、科学发展”的办学理念，致力于培养具有人文底蕴、理性精神、独立人格、全球视野、专业素养的复合型、国际型、应用型人才。

1、深化本科专业综合改革

（1）以应用型专业建设为核心，深化本科专业综合改革

根据应用型大学建设理念科学设置本科专业，积极增设与国家及辽宁经济社会发展密切相关、符合学校办学特色的专业，重点增设“一带一路”沿线国家语种专业。今后将陆续开设中亚、中东欧、东南亚“一带一路”相关国家语种，建

立特色鲜明、优势突出的东北亚语种群。学术型专业要有序推动部分实践性较强的课程内容向应用型转型。加强新建专业和5个应用型试点专业条件建设，在师资队伍、实践条件等方面给予支持和倾斜，保证这些专业成为应用型专业建设的范例。建立专业淘汰退出机制，对办学水平较低、就业较差、特色不鲜明的专业，调减招生计划或者停招。建立不同类别、不同层次、不同模式的专业群，不断深化专业综合改革，积极构建与辽宁经济结构调整、产业转型升级、文化发展相关联的应用型专业体系，成立行业、企业等参与的专业建设指导委员会。

(2) 坚持多元化人才培养，深化人才培养方案和课程体系改革

充分吸收“十二五”期间教学改革成果，积极探索建设高水平应用型外国语大学过程中本科人才培养的新途径和新方法。依据应用型大学建设标准和行业企业需求，在培养目标和课程体系中突出实践导向，在培养方案中强化学生实践能力培养。要打破各专业界限，探索实现各专业课程互选机制，逐步实行跨专业选课制，逐渐加大“选课制”的范围和力度。要不断完善主辅修制、学分转换制，为学生成长成才提供多样化的教育体系，完善灵活多样的国际化创新型、复合性应用型人才培养体系。

2、加强师资队伍建设

(1) 校内调整与校外引进相结合，科学配备非外语专业师资

对于非外语专业的师资，学校一方面将加大引进力度，积极从校外物色人选，另一方面也将科学整合校内资源，有效利用现有师资。对于现有专业中办学水平低、就业情况差、特色不鲜明的，坚决调减招生计划，甚至停招，而对于调减招生计划，甚至停招专业的师资，学校将根据其所学专业方向，提供一定的政策支持，鼓励其通过外出培训、学习等方式，向邻近专业，尤其学校新增专业转向。

(2) 专、兼职相结合，填补“双师双能型”教师缺口。

学校于2017年11月召开的本科教学工作会议上明确指出：将建设一支能够适应应用型建设需要、满足实践实训教学要求的结构合理的高水平师资队伍，建立学校与行业、企业之间人员双向互聘、相互融合的机制，聘用一定数量的兼职教师和“双师双能型”教师。目前正在分阶段分步骤落实会议精神，加强与行业、企业联系，逐步提高专业教师中行业、企业、实务部门等兼职教师的占比及专业教师中“双师双能”型和具有行业企业实践经验的教师占比。同时，加强与国外知名企业的交流合作。为配合学校高水平应用型大学的建设目标，借助国家外专项目、省市外事系统平台，聘请更多具有实际管理与跨文化交际经验的专家，实现国际教育资源中理论与实践的结合。

3、综合进行课堂教学改革

(1) 积极引导教师更新教学理念，改进教学方法

把“以学生为主体”课堂教学理念落地实处，把课堂教学作为培养学生思辨

能力和创新能力的主阵地,有效推动课堂教学由“讲授目标导向”向“学习目标导向”转变。引导教师积极应用研讨式、启发式、案例式、情景式、发现式、交互式等教学方法。同时,不断改进课堂教学评价标准,注重对课堂教学中“学”的效果评价。

(2) 整体推进,实现课堂教学改革的有序开展

将课堂教学改革与智慧教室建设、信息化教学资源建设、课程体系改革、师资培训、等有机结合,整体推进。加大关于课堂教学的教学改革项目的立项,给予相应的政策及资金的支持,加强对课堂教学信息化的研究,推进“互联网+高等教育”条件下人才培养模式和课堂教学的改革和创新。

“十三五”时期是我校建设“质量优良、特色鲜明的高水平应用型外国语大学”的重要战略机遇期,本科教学工作需突出人才培养的中心地位,坚持“育人为本、质量至上、突出特色、科学发展”的办学理念,进而实现质量优良、特色鲜明的高水平应用型外国语大学的建设目标。

附表 1: 大连外国语大学 2017—2018 学年学科门类及本科专业一览表

附表 2: 大连外国语大学 2017 年招生录取情况一览表

附表 3: 大连外国语大学 2017—2018 学年本科教学质量报告支撑数据表

大连外国语大学

2018 年 8 月

附表 1:

大连外国语大学 2017—2018 学年学科门类及本科专业一览表

学科门类	专业类别	专业名称		创建时间
文 学	外国语言文学类	1	日语	1964 年
		2	英语	1970 年
		3	俄语	1970 年
		4	法语	1973 年
		5	德语	1989 年
		6	朝鲜语	1994 年
		7	西班牙语	2003 年
		8	阿拉伯语	2005 年
		9	意大利语	2006 年
		10	葡萄牙语	2008 年
		11	翻译	2010 年
		12	商务英语	2012 年
		13	波兰语	2018 年
		14	哈萨克语	2018 年
		15	乌克兰语	2018 年
	中国语言文学类	16	汉语言	1994 年
		17	汉语国际教育	2003 年
		18	汉语言文学	2006 年

	新闻传播学类	19	新闻学	2005 年
		20	传播学	2018 年
管理学	旅游管理类	21	旅游管理	2002 年
	工商管理类	22	市场营销	2007 年
		23	财务管理	2010 年
	管理科学与工程类	24	信息管理与信息系统	2003 年
经济学	经济与贸易类	25	国际经济与贸易	2003 年
	经济学类	26	经济学	2008 年
	金融学类	27	金融学	2008 年
艺术学	设计学类	28	视觉传达设计	2000 年
		29	环境设计	2000 年
		30	产品设计	2000 年
		31	服装与服饰设计	2000 年
	音乐与舞蹈学类	32	音乐学	2005 年
	美术学类	33	美术学	2011 年
工 学	计算机类	34	计算机科学与技术	2003 年
		35	软件工程	2013 年
		36	网络工程	2014 年
法 学	政治学类	37	国际事务与国际关系	2013 年

附件 2:

大连外国语大学 2017 年各地区普通类录取情况一览表

省份	批次	科类	人数	控制线	录取 最高分	录取 最低分	备注
辽宁	一批	文史	410	532	580	543	
		理工	274	480	578	535	征集最低 533
	二批代号 0280	文史	214	428	570	530	征集最低 484
		理工	153	350	559	495	征集最低 488
	二批代号 0281	文史	457	428	535	473	
		理工	464	350	506	421	
	二批代号 0282	文史	18	428	545	523	
		理工	36	350	558	480	
	农村专项	文史	22		539	523	
	北京	二批	文史	7	468	551	546
理工			3	439	545	543	
河北	二批	文史	7	395	559	540	
		理工	3	326	561	550	
山西	二批	文史	42	452	536	517	
		理工	31	400	514	473	征集最低 453
吉林	二批	文史	8	412	542	521	
		理工	7	379	559	382	
黑龙江	一批	文史	18	481	553	538	
		理工	11	455	570	548	
湖南	二批	文史	8	485	582	565	

		理工	7	424	545	515	
湖北	一批	文史	14	528	580	573	
		理工	6	484	558	550	
江苏	一批	文史	17	333	354	344	征集最低 340
		理工	13	331	353	344	
浙江	第一段	综合改革	40	577	616	578	
安徽	一批	文史	36	515	577	556	
		理工	36	487	558	540	
福建	二批	文史	24	380	531	487	征集最低 484
		理工	14	333	479	441	
江西	一批	文史	11	533	569	554	
		理工	15	503	554	530	
山东	本科批	文史	38	483	593	578	
		理工	21	433	607	588	征集最低 532
河南	一批	文史	46	516	569	558	征集最低 558
		理工	34	484	566	543	
海南	A 批	文史	14	578	744	692	
		理工	6	539	717	659	
贵州	一批	文史	49	545	642	581	
		理工	55	456	543	507	
云南	一批	文史	19	555	626	598	
		理工	11	500	587	547	
甘肃	一批	文史	34	505	554	533	
		理工	46	460	543	503	

新疆	汉语言二批	文史	9	375	554	521	
		理工	6	333	531	480	
	汉语言对口援疆	文史	5	375	505	480	
		理工	4	333	431	425	
	汉语言南疆单	理工	1	333	465	465	
	双语预科	文史	5	325	380	370	
		理工	23	321	392	375	
	双语对口援疆	理工	3	321	362	342	
	内高班	文史	8	309	448	334	
		理工	8	265	462	337	
四川	一批	文史	22	537	590	575	
		理工	8	511	588	580	征集最低 564
陕西	一批	文史	17	509	552	527	
		理工	9	449	531	508	
内蒙	一批	文史	39	472	560	517	
		理工	26	466	580	519	
广东	二批	文史	19	418	548	518	
		理工	11	360	524	494	
广西	一批	文史	27	535	590	561	征集最低 550
		理工	23	473	569	504	征集最低 488

附表 3:

大连外国语大学 2017—2018 学年本科教学质量报告支撑数据表

	学校名称	大连外国语大学
1	本科生占全日制在校生总数的比例	91.02%
2	全日制在校本科生数	13000
3	其中: 专升本学生数	122
4	中职升本学生数	0
5	教师总数(折合数)	837.5
6	专任教师数	649
7	教授总数	88
8	教授所占比例	13.56%
9	具有博士学位教师所占比例	26.50%
10	45 周岁以下青年教师所占比例	73.81%
11	本科专业总数	37
12	当年本科招生专业总数	33
13	当年新增本科专业数	4
14	当年停招本科专业数	0
15	当年撤销本科专业数	0
16	生师比	18.36
17	生均教学科研仪器设备值(万元)	¥0.63
18	当年新增教学科研仪器设备值(万元)	¥1,206.65
19	生均图书(册)	127.79
20	电子图书数(册)	1010000.00
21	电子期刊数(种)	3700.00
22	生均教学行政用房面积(平方米)	12.26
23	生均实验室面积(平方米)	0.65
24	生均本科教学日常运行支出(元)	¥2,217.52
25	本科专项教学经费(万元)	¥1,355.18
26	生均本科实验经费(元)	¥169.72
27	生均本科实习经费(元)	¥104.15
28	全校开设课程总门数(门)	1312
29	实践教学学分占总学分比例	哲学

		经济学	42.01%
		法学	40.25%
		教育学	
		文学	40.57%
		历史学	
		理学	
		工学	41.67%
		农学	
		医学	
		管理学	40.22%
		艺术学	40.89%
30	选修课学分占总学分比例	哲学	
		经济学	17.16%
		法学	16.98%
		教育学	
		文学	22.29%
		历史学	
		理学	
		工学	13.33%
		农学	
		医学	
		管理学	13.97%
		艺术学	22.60%
31	主讲本科课程的教授占教授总数的比例		86.17%
32	教授讲授的本科课程占课程总门次数的比例		9.54%
33	应届本科生毕业率		98.28%
34	应届本科生学位授予率		100.00%
35	应届本科生初次就业率		92.30%
36	学生学习满意度调查结果（满意所占比例）		95.92%
37	用人单位对毕业生满意度调查结果（满意所占比例）		93.60%